

**Általános szerződési és felhasználási feltételek (ÁSZF)
app.realmonitor.hu webapp szolgáltatásra vonatkozó**

Jelen dokumentum tartalmazza a **REALMONITOR Kft.** (a továbbiakban: “**Szolgáltató**”) által biztosított **app.realmonitor.hu webapp** szolgáltatásnak (a továbbiakban: “**Webapp**” vagy: “**Szolgáltatás**”) igénybe vételére vonatkozó Általános Szerződési és Felhasználási Feltételeket (továbbiakban: “**ÁSZF**”).

A Szolgáltató:

Cégnév: REALMONITOR Korlátolt Felelősségű Társaság

Székhely: 1093 Budapest, Gálya utca 6. fszt. 1.

Cégjegyzékszám: 01-09-293936

Képviselők neve: Faragó Péter József ügyvezető

E-mail cím: support@realmonitor.hu

Adószám: 25876576-2-43

Nyilvántartó Hatóság: Fővárosi Törvényszék

Kamarai Regisztrációs száma: BU25876576

Szerver szolgáltató:

Company name: Elasticsearch B.V.

Location: Keizersgracht 281, 1016 ED Amsterdam, The Netherlands

E-mail: dpo@elastic.co.

Kérjük, figyelmesen olvassa el a jelen Általános Szerződési és Felhasználási Feltételeinket és kizárólag abban az esetben vegye igénybe a Szolgáltatást, amennyiben minden pontjával egyetért, és kötelező érvényűnek tekinti magára nézve.

A Szolgáltatás megrendelésével és a jelen ÁSZF elfogadásával a Megrendelő és a Szolgáltató között szerződéses jogviszony (továbbiakban: “**Szerződés**”) jön létre, mely alapján a Megrendelőnek díjfizetési kötelezettsége keletkezik, és a Szolgáltatás igénybevétele során a jelen ÁSZF rendelkezései kötelezően irányadók. Amennyiben a Megrendelő nem fogadja el az ÁSZF-et, akkor nem tudja Szolgáltatást igénybe venni.

Megrendelő szavatolja, hogy Magyarországon ingatlanközvetítői vagy egyéb vállalkozási tevékenységet folytató jogi vagy természetes személy, vállalkozási tevékenysége keretében veszi igénybe a Szolgáltatásokat. Megrendelő, illetve a Megrendelő részéről a Webapp használatára feljogosított természetes személyek (a továbbiakban együttesen “**Felhasználók**”) nem minősülnek a Ptk. 8:1. § 3. pont szerinti, illetve a Fogyasztóvédelmi tv. 2. §. a) pont szerinti *fogyasztó*-nak. Megrendelő a Szolgáltatásokat abból a célból veszi igénybe, hogy a vállalkozási tevékenységét, annak adminisztrációját megkönnyítse.

Jelen ÁSZF 2023 augusztus 1-től visszavonásig/módosításig érvényes. Szolgáltató jogosult a jelen ÁSZF-et a Megrendelők előzetes tájékoztatása mellett, egyoldalúan módosítani. A tájékoztatást Szolgáltató a módosított ÁSZF hatálybalépést megelőző legalább 15 nappal közli.

Amennyiben a Megrendelő az ÁSZF módosításaival nem ért egyet és ezt jelzi a Szolgáltató részére, úgy a Szerződés az ÁSZF módosítás el nem fogadására irányuló jognyilatkozat közlését követően a Megrendelő által díjfizetéssel már fedezett naptári időszak (tárgyhónap) lejártával automatikusan, minden további jogkövetkezmény nélkül megszűnik. A Szerződés bármely módon történő megszűnése miatt a Megrendelő a Szolgáltatóval szemben semminemű igényvel nem élhet.

A Webapp működésével kapcsolatos valamennyi információ, valamint a jelen ÁSZF és kapcsolódó egyéb dokumentumok a Szerződés részét képezik és érvényesek minden Megrendelőre nézve.

Az ÁSZF-ben nem szabályozott kérdésekben a mindenkor hatályos magyar jogszabályok, különösen a Polgári törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény megbízási szerződésre vonatkozó szabályai, az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény irányadó. Amennyiben a magyar hatályos jog alapján a Szerződés bármely kikötése vagy rendelkezése jogellenes vagy semmis, vagy mindkettő, az ilyen kikötést vagy rendelkezést külön kell választani a Szerződés egyéb kikötéseitől, amelyek változatlanul hatályban maradnak. Az ÁSZF vagy a Szerződés valamely rendelkezésének érvénytelensége nem eredményezi az ÁSZF és/vagy a Szerződés érvénytelenségét, kivéve, ha egyértelmű, hogy az érvénytelen rendelkezés nélkül a Felek a Szerződést nem kötötték volna meg.

A Szolgáltató fenntartja magának a jogot arra, hogy bármikor, indoklás nélkül leállítsa a Szolgáltatás elérhetővé tételét és megtagadja a Szolgáltatáshoz való hozzáférést. A Szolgáltató kizárja a felelősséget mindennemű kárért, melyek a Szolgáltatás üzemeltetési feltételeinek megváltozásából, illetve a Szolgáltatás működtetésének megszüntetéséből erednek.

A Megrendelő által a Szolgáltatás megrendelése és igénybe vétele során rendelkezésre bocsátott kapcsolattartási és Felhasználói adatok kezelésére vonatkozó szabályokat az app.realmonitor.hu belépési felületen elérhető, **Üzleti partnerek és Felhasználók részére szóló** adatkezelési tájékoztató tartalmazza. A Megrendelő szavatol azért, hogy a részéről Felhasználóként megjelölt személyeket megfelelően tájékoztatta arról, hogy a Felhasználók személyes adatait a Szolgáltató az **Üzleti partnerek és Felhasználók részére szóló** adatkezelési tájékoztató szerint kezeli. A Webapp működésével és a személyes adatok kezelésével kapcsolatban felmerülő kérdések esetén készséggel rendelkezésére állunk az adatkezeles@realmonitor.hu e-mail címen.

1. Szolgáltatás

A Szerződés tárgya a Szolgáltató által fejlesztett, a Szolgáltató szellemi alkotását képező Webapp elérhetővé tétele, és ennek keretében nem kizárólagos felhasználási jog biztosítása a Megrendelő és Felhasználók részére.

A Webapp rendszernek jelenleg az alábbi 3 modulja van:

Magánlista modul

Különböző keresési paraméterek (pl. lokáció, ár, alapterület, ingatlan típus) alapján tud a neten tulajdonosi (magán) hirdetéseket tartalmazó linkeket keresni.

CRM modul

Az egyes ügyfelekkel történő ügyfélkommunikációt, híváseredményeket és ügyféltörténetet tudja rögzíteni saját maga és kollégái számára. Ezen szolgáltatás és adatok kapcsán a Realmonitor adatfeldolgozóként jár el, azaz semmilyen formában nem felel a Felhasználó által itt rögzített adatokért. t.

Jutalékriasztás modul

A Webapp segít abban, hogy az ingatlanos tanácsadó észrevegye, ha az általa hirdetett ingatlant valaki más olcsóbban hirdeti. Az ilyen konkurens hirdetéseket a Jutalékriasztás modulban tudja a Felhasználó megtekinteni.

A Webapp az app.realmonitor.hu felületen, internet hozzáféréssel érhető el. A Megrendelő és a Felhasználó felelőssége, hogy Felhasználó megfelelő internet hozzáféréssel, valamint a szükséges hardver és szoftver eszközökkel rendelkezzen annak érdekében, hogy nála a Webapp megfelelően működjön.

A Szerződés alapján a Megrendelő (Felhasználó) a Szerződés időtartama alatt, a 2. pont szerint elérhető, a Megrendelő választása szerinti csomagverzióban nem kizárólagos felhasználási jogot szerez (a továbbiakban: „**Felhasználási jog**”) a Webapp tekintetében azzal, hogy a Megrendelő felhasználási joga nem terjed ki a Webapp felhasználási jogának átruházására (kivéve a Felhasználói számára történő hozzáférés engedését), a Webapp módosítására, átdolgozására, feldolgozására, továbbfejlesztésére, többszörözésére.

A Szolgáltatások nyújtása során a Webapp használatához szükséges tárhelyet a Szolgáltató biztosítja.

A Szolgáltató az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény (Ektv.) 2. §. m) pontja szerinti *alkalmazáscsomag* minősül.

- ;
-

Szolgáltató minden tőle telhetőt megtesz annak érdekében, hogy biztosítsa a Webapp folyamatos működését, de nem garantálja, hogy a rendszer karbantartás miatt, vagy más okból folyamatosan elérhető. elérhető. A számítógépes szoftverek komplex természetéből adódóan, a Szolgáltató nem garantálja, hogy a Webapp teljesen hibamentesen vagy mindennemű zavar nélkül működik, Szolgáltató kizárja a felelősségét az olyan adatvesztésért, ami a rendszer nem folyamatos működéséből ered, Megrendelő nem élhet semminemű igénnyel Szolgáltatás kiesés esetén.

Szolgáltató szavatolja, hogy a Webapp vonatkozásában rendelkezik a Webapp vagyoni szerzői jogával, különösen azokkal a jogokkal, amelyek a Szerződésben foglalt felhasználási jogok Megrendelő számára történő biztosítását lehetővé teszik. Szolgáltató a Webapp-ot hasznosíthatja, a Szerződés szerint al-licenche adhatja.

A Webappba feltöltött, elmentett adatokért, azok tárolásáért, valamint az adatok Felhasználók általi jogtalan másolásáért, továbbításáért, egyéb felhasználásáért a Szolgáltatót felelősség nem terheli és ezekért a Szolgáltató a felelősségét kifejezetten kizárja.

A Szolgáltató nem köteles ellenőrizni a továbbított, tárolt, hozzáférhetővé tett információt, továbbá nem köteles olyan tényeket vagy körülményeket keresni, amelyek jogellenes tevékenység folytatására utalnak.

A Megrendelő kifejezetten elfogadja, hogy a Szolgáltató jogosult arra, hogy különösen, de nem kizárólagosan a Webapp fejlesztése során a Szolgáltatást egyoldalúan (i) új elemekkel bővítse, (ii) új, harmadik személyektől származó szoftvereket építsen be, vagy (iii) a Szolgáltatás egyes elemeit módosítsa vagy megszüntesse.

2. Szolgáltatási csomagok, a Szerződés létrejötte, díjfizetés, szerződés időtartama, megszűnése és megszüntetése

2.1. Szolgáltatáscsomagok, árak

Egy licenz 1 Felhasználói jogosultságot tartalmaz, melynek díja a Webapp felületen mindenkor feltüntetett díj.

Az előfizetési díj feltüntetett összege a hozzá tartozó díjfizetési/számlázási időszakra vonatkozó valamennyi költséget tartalmazza.

A díjakat Szolgáltató egyoldalúan módosíthatja. A folyamatban levő előfizetéseket a díjmódosítás a soron következő díjfizetési időszaktól kezdődően érinti, tehát a folyamatban levő előfizetésekre, az adott díjfizetési időszak időtartamának lejártáig, az előfizetési díj teljesítésekor hatályos és a Megrendelő által már megfizetett díjak vonatkoznak. Amennyiben a Megrendelő az adott díjfizetési időszak lejártát követően tovább kívánja használni a Szolgáltatásokat, úgy a Szolgáltatások igénybe vételére az aktuális díjakon jogosult. Díjfizetés hiányában a Szerződés automatikusan megszűnik.

A 2.3.2. pont szerinti **ismétlődő fizetéssel** megkötött Szerződések esetén a Szolgáltató a díjváltozásról előre, legalább 10 nappal a következő díj esedékessége előtt e-mailen is tájékoztatást nyújt a Megrendelő részére. Amennyiben a Megrendelő a díjváltozást követően már nem kívánja a Szolgáltatásokat igénybe venni, úgymint jogosult az előfizetés megszüntetésére a jelen ÁSZF 2.4.3. pontjában foglaltak szerint. Az előfizetés megszűnése kiterjed minden olyan, jelen ÁSZF szerinti Felhasználóra, aki az adott előfizetési szerződés hatálya alatt veszi igénybe a Szolgáltatásokat.

A Szolgáltató által nyújtott Szolgáltatások igénybevételenek feltétele az érvényes Szerződés megléte és a vonatkozó előfizetési díj adott díjfizetési időszakra előre történő megfizetése, ide nem értve a Próbaidőszakot.

A Szolgáltató jogosult a Felhasználói e-mail címeket abból a célból ellenőrizni, hogy a Próbaidőszak-jogosultsággal való esetleges visszaéléseket kiszűrje. Amennyiben felmerül a visszaélés gyanúja, hogy egy Megrendelő/Felhasználó több különböző e-mail címmel kerül Felhasználóként rögzítésre a rendszerben, úgy a helyzet tisztázásig a Szolgáltató jogosult az adott Felhasználó valamennyi e-mail címéhez kapcsolódó Felhasználói fiókját korlátozni, az érintett Felhasználó egyidejű értesítése mellett.

2.2. Szerződés létrejötte

A Megrendelő app.realmonitor.hu weboldalon tud saját felhasználói fiókot létrehozni Google account azonosítással, vagy e-mail címmel és jelszóval való regisztrációval (felhasználói fiók létrehozásával). A felhasználói fiók létrehozásának felétele a jelen ÁSZF és a vonatkozó Adatvédelmi Tájékoztató (Üzleti partnerek, Felhasználók részére szóló) elfogadása. Ezt követően tud a Felhasználó belépni a Webappba. Az első belépést követően a felhasználói fiók érvényesítése céljából a Felhasználónak meg kell adnia a mobiltelefonszámát, amire a Szolgáltató egy ellenőrző kódot küld SMS-ben, és ennek beírását követően tudja a Felhasználó a Webappot használni.

A Szerződés felhasználói fiók létrehozásával, a jelen ÁSZF és a vonatkozó Adatvédelmi Tájékoztató (Üzleti partnerek, Felhasználók részére szóló) elfogadásával jön létre.

A Megrendelő szavatol azért, hogy a Megrendelő részéről a felhasználói fiókot létrehozó személy, mint a Megrendelő képviselője megfelelő felhatalmazással rendelkezik a Szerződés megkötésére, a Szolgáltató a Megrendelő és az eljáró Megrendelői képviselő kapcsolatát nem ellenőrzi.

A felhasználói fiókot létrehozó Megrendelői képviselő kijelenti és szavatolja, hogy teljes jog- és cselekvőképességgel rendelkezik a Szerződés megkötésére.

2.3. Díjfizetés

A Megrendelő a Szolgáltatási díjat havonta, előre köteles megfizetni. A Díjfizetés bankkártyás fizetéssel lehetséges.

Az ingyenes Próbaidőszak leteltét követően a rendszer automatikusan jelzi az adott Felhasználó részére a Próbaidőszak lejártát és azt, hogy a Szolgáltatás ezt követően csak díjfizetés ellenében vehető igénybe.

Szolgáltató online bankkártya elfogadó rendszert alkalmaz, mely az OTP Mobil Kft. (1143 Budapest, Hungária krt. 17-19. Hungária Center irodaház 4. emelet) SimplePay szolgáltatását jelenti. A Megrendelő a díjfizetés megkezdésekor köteles megadni a számlázási adatait, a Szolgáltató az előfizetési díjról szóló számlát a Megrendelő által megadott adatok szerint állítja ki. A Megrendelő felel az adatok valóságáért, az adatbeviteli hibák az adatok megadása során folyamatosan javíthatók.

A nem valós adat (ideértve a személyes adatokat is) szolgáltatásának következményeiért való felelősséget a Szolgáltató, és mint a számlázási adatok adatkezelője kifejezetten kizárja. A Megrendelő önállóan felel a nem valós, vagy nem saját adatok megadásából eredő, harmadik személyekkel szembeni jogkövetkezményekért, valamint a Megrendelő köteles a Szolgáltató ebből eredő valamennyi kárát első felszólításra megtéríteni.

Szolgáltató a díjfizetés teljesítését követően a törvényi előírásoknak megfelelő tartalommal számlát állít ki. Szolgáltató jogosult elektronikus számlát kiállítani, melyet e-mail formában küld meg a Megrendelő részére. Az elkészült elektronikus számlákat Szolgáltató a jogszabályokban meghatározott ideig őrzi meg.

2.3.1. Időszakos, egyszeri fizetés

A Megrendelő választása szerint a díjfizetési kötelezettségét időszakos önálló kifizetésekkel, vagy a 2.3.2 pont szerinti **ismétlődő fizetés** beállítással is teljesítheti.

Időszakos önálló fizetés esetén a számlázási adatok megadását követően a rendszer a Megrendelőt a SimplePay online fizetési felületére irányítja, a fizetéssel kapcsolatos folyamatot a Simple általános szerződési feltételek szabályozzák, ami itt érhető elő: <https://simplepay.hu/vasarlo-aff/>, és amely általános szerződési feltételekhez vezető link a fizetési oldalra történő továbblépést megelőzően is megjelenítésre kerül a Megrendelő részére.

A bankkártya adatok megadása a SimplePay rendszerében történik, a bankkártya adatok adatkezelője a Megrendelő kártyakibocsátója, bankkártyaadatok kezelése a kártyatársasági szabályoknak megfelelően történik, a bankkártya adatokhoz sem a SimplePay sem a Szolgáltató nem fér hozzá.

Sikeres fizetés esetén a SimplePay értesíti a Szolgáltatót a tranzakció teljesítéséről. A Szolgáltató nem fér hozzá az online fizetés adataihoz, a Szolgáltató csak a fizetés sikeres teljesítéséről kap értesítést.

A Szolgáltató nem vállal felelősséget, ha az előfizetési díj az online fizetési oldal üzemeltetőjének hibája miatt nem kerül jóváírásra vagy adminisztrálásra a Szolgáltatónál.

2.3.2 Ismétlődő fizetés beállítása

Az ismétlődő bankkártyás fizetés (továbbiakban: „**Ismétlődő fizetés**”) egy, a SimplePay által biztosított bankkártya elfogadáshoz tartozó funkció, mely azt jelenti, hogy a Megrendelő által az előfizetési tranzakció során megadott bankkártyaadatokkal a jövőben újabb fizetéseket lehet kezdeményezni a bankkártyaadatok újbóli megadása nélkül.

Az Ismétlődő fizetés beállítása a Megrendelő választásától függ, mely választását a SimplePay felületen a vonatkozó gombra kattintva tudja jelezni. Ismétlődő fizetés választása esetén a soron következő előfizetési díjak a bankkártyaadatok újbóli megadása és a Megrendelő tranzakciónkénti hozzájárulása nélkül, a Szolgáltató által kezdeményezve történnek, azaz a Szolgáltató mindenkor aktuális díjtáblázata szerinti összeggel betérhelésre kerül majd a bankkártyájához tartozó bankszámlaszám.

Ismétlődő fizetés beállításával a Megrendelői adatok között elmentésre kerül a regisztrált bankkártya utolsó 4 számjegye és lejárat dátuma, ami arra szolgál, hogy a Megrendelő azonosítani tudja, hogy melyik kártyáját rögzítette az Ismétlődő fizetés céljából, továbbá ez alapján a Megrendelő módosíthatja/törölheti a kártyabeállításait.

2.4. Szerződés időtartama, szerződés megszűnése és megszüntetése

A Szerződés főszabály szerint határozott időtartamra jön létre.

2.4.1. Díjfizetés hiányában az ingyenes Próbaidőszak lejártával a Szerződés automatikusan, minden további jogcselekmény nélkül megszűnik.

2.4.2. Időszakos, egyszeri díjfizetés esetén a Szerződés a díjfizetéssel fedezett (tárgyhavi) időtartamra szól, és újabb díjfizetés hiányában a tárgyhavi időtartam elteltével minden további jogcselekmény nélkül megszűnik.

2.4.3. Ismétlődő fizetés választása esetén a Szerződés határozatlan időre jön létre. A Megrendelő bármikor jogosult a Szerződést egyoldalúan, indoklás nélkül felmondani, a felmondás a már díjfizetéssel fedezett időszak végére szólhat, és azt a Megrendelő legalább a díjfizetéssel fedezett időszak lejártát megelőző 5 munkanappal köteles közölni. Megrendelő a felmondását legalább e-mailben köteles megküldeni a Szolgáltató felmondas@realmonitor.hu e-mail címére akként, hogy az e-mail mellékletében scannelve megküldi a cégszerűen aláírt felmondó nyilatkozatot. Amennyiben a Megrendelő a felmondását nem a fenti határidőn belül közli, úgy a Szerződés a soron következő tárgyhavi időszak végével szűnik meg. Amennyiben a Megrendelő az Ismétlődő fizetés beállítást megszünteti, és emiatt a Szolgáltató nem tudja a soron következő díjat a bankkártyáról leemelni, az a Szerződés felmondására irányuló jognyilatkozatnak minősül és ilyen esetben a Szerződés a díjfizetéssel fedezett időszak elteltével szűnik meg.

Szolgáltató bármikor jogosult a Szerződést felmondani, eltérő rendelkezés hiányában a Szerződés ilyen esetben a díjfizetéssel fedezett időszak elteltével szűnik meg. Szolgáltató a felmondást a Megrendelői felhasználói fiókot létrehozó Megrendelői képviselő e-mail címére megküldött nyilatkozattal közölheti

Megrendelő felel azért, hogy a kapcsolattartói elérhetőségi adatainak változása esetén a Szolgáltatót haladéktalanul értesítse, az ennek elmulasztásából eredő károkért a Megrendelő felel.

Bármelyik fél jogosult a Szerződést a másik fél súlyos szerződésszegése esetén azonnali hatállyal felmondani. Az azonnali hatályú felmondás közlésére a fentiek megfelelően irányadók.

A Szerződés bármely okból és bármely módon történő megszűnése esetén a Szerződés titoktartásra, szerzői jogok, valamint a Felhasználási jog védelmére és ezen rendelkezések megszegésének következményeire vonatkozó pontjai a Szerződés megszűnését követően is hatályosak és érvényesek.

A Szerződés megszűnése esetén a Megrendelő köteles Webapp használatát azonnal beszüntetni, Szolgáltató jogosult Webapp-hoz való Felhasználói hozzáféréseket a Szerződés megszűnésekor törölni, ez esetben a Szolgáltató a rendszerében tárolt adatokat törli a saját rendszeréből. a Szolgáltató nem felel az adatok törléséből eredő bármilyen károkért és következményekért.

3. Titoktartás

A Megrendelő és a Szolgáltató a Szerződés teljesítése során a tudomásukra jutott bármely információt és adatot kötelesek üzleti titokként kezelni, függetlenül azok megjelenési formájától és attól, hogy a titok jogosultja az adott információt ellátta-e "bizalmas", "titkos" vagy más hasonló megjelöléssel.

Ezen adatokat és információkat a másik Szerződő Fél kifejezett hozzájárulása nélkül harmadik személynek nem szolgáltatathatják ki, nyilvánosságra nem hozhatják, kivéve, ha arra jogszabály, bíróság vagy más hatóság határozata alapján kötelezték őket.

A titoktartási kötelezettség a Szerződő Feleket korlátlan ideig terheli.

4. Szellemi alkotások, szerzői jogok

A Webapp tartalma és az ezekhez fűződő minden jog a Szolgáltató tulajdonát képezi. A Szolgáltató - a Szerződéssel biztosított felhasználási jog kivételével - fenntart minden jogot a Webapp elemeire. A Szerződéssel a Szolgáltató korlátozott, nem kizárólagos, visszavonható, nem átruházható és al-licenc formájában nem továbbadható felhasználási jogot biztosít a Megrendelő és a Megrendelő által megjelölt Felhasználók, mint végfelhasználók részére a jelen ÁSZF rendelkezései szerint.

A Megrendelőnek és a Felhasználóknak kifejezetten tilos a Webapp-ot biztosító rendszert vagy annak bármely elemét bármilyen célból visszafejteni, összetevőkre bontani vagy leegyszerűsíteni. A Megrendelő és a Felhasználók nem törhetik fel és nem kísérelhetik meg más módon kideríteni a Webapp forráskódját vagy mögöttes algoritmusait. A Megrendelőnek és a Felhasználóknak kifejezetten tilos bármilyen, a Webapp egészében vagy részben alapuló származékos adaptálása, módosítása, fordítása vagy létrehozása, valamint a Webapp bármilyen más szoftverrel történő egyesítése. A Megrendelőnek és a Felhasználóknak kifejezetten tilos a Webapp vagy az ahhoz kapcsolódó licenz használatának jogát megosztani vagy tovább értékesíteni. A Felhasználói jogellenes magatartásokért a Megrendelő teljes felelősséggel tartozik.

A jelen ÁSZF szerinti felhasználási jogok megsértése a Szerződés súlyos megsértését jelenti, amely feljogosítja a Szolgáltatót arra, hogy előzetes értesítés nélkül azonnal megszüntesse vagy blokkolja az adott Felhasználó hozzáférését. Ezenkívül a Szolgáltató jogosult kártérítést követelni, valamint érvényesíteni a hatályos irányadó törvények alapján a felhasználási jog megsértéséből eredő egyéb jogokat és követeléseket.

A Szolgáltató fenntartja a jogot annak a Felhasználónak a törlésére, akinek tevékenysége engedély nélkül forráskód feltörését, új tartalom feltöltését vagy a Webapp tartalmának felülírását célozza vagy próbálja meg, vagy alkalmas ilyen tevékenységre.

A Szolgáltató kifejezetten kizárja a felelősséget a Felhasználók viselkedéséért: A Felhasználók tevékenységükért teljes mértékben felelősek; törvénysértés gyanúja esetén a Szolgáltató haladéktalanul értesíti a hatóságokat és együttműködik velük a jogsértések kivizsgálása érdekében.

Szolgáltató nem vállal semmilyen felelősséget a Webapp-nak nem a jelen ÁSZF szerinti használatából eredő következményekért.

5. Személyes adatok kezelése

A Megrendelői adatokat a Szolgáltató a Megrendelés felületen elérhető - *Üzleti partnerek, Felhasználók részére szóló* adatkezelési tájékoztatója szerint, önálló adatkezelőként kezeli.

A Webapp funkcióiban rögzített adatokat a Szolgáltató, mint a Megrendelő adatfeldolgozója, **a 1. sz. mellékletben rögzített Adatfeldolgozói megállapodás szerint kezeli. A 1. sz. melléklet külön elfogadás és aláírás nélkül is a Szerződés részét képezi. A jelen ÁSZF elfogadásával a Megrendelő kijelenti, hogy az Adatfeldolgozói megállapodást változtatás nélkül elfogadja.**

6. Panaszkezelés

A Webapp használatával kapcsolatos bármely panasz esetén kérjük, vegye fel velünk a kapcsolatot panasz@realmonitor.hu e-mail címen vagy írjon a **H-1243 Budapest, Pf. 567.** .postacímünkre.

7. Egyéb feltételek

A Szolgáltató és a Megrendelő között, a Webapp használatára vonatkozóan megkötött Szerződés elektronikusan kötött szerződésnek minősül.

A Szolgáltató tájékoztatja a Megrendelőket, hogy a Szolgáltatás használatára a Szolgáltatóval létrejött Szerződés nem minősül írásba foglalt szerződésnek, azokat Szolgáltató nem iktatja, így a Szerződés utólag nem lesz hozzáférhető.

Szolgáltató tájékoztatja továbbá a Megrendelőket, hogy a Szolgáltatóval kizárólag magyar nyelven lehet szerződést kötni. A Szerződéssel kapcsolatos értesítések és a kapcsolattartás nyelve a magyar nyelv.

8. További rendelkezések

A Szolgáltató nem felel a Megrendelő és harmadik személyek felé a Webapp működésében felmerülő olyan hiányosság miatt, amit az ellenőrzési körén kívüli elháríthatatlan ok idézett elő, mint például természeti katasztrófa, háború, felkelés, sztrájk, robbanás, tűz, árvíz, szállítási nehézségek, háborús cselekmény, terrorizmus, munkaügyi viták, illetve a Szolgáltató befolyási körén kívül eső körülmények.

A Szerződés szerinti értesítéseket e-mailben kell kézbesíteni. Az ellenkező bizonyítás hiányában az e-mailben küldött értesítéseket az elküldést követő 1. munkanap reggel 9 órakor minősülnek közöltnek. A Felek a szóbeli értesítéseket nem ismerik el joghatályos értesítésnek.

A Megrendelők kizárólag a Szolgáltató előzetes írásbeli hozzájárulása esetén jogosultak a Szerződésből eredő jogaikat engedményezni, kötelezettségeiket átruházni. A Szerződés megkötésével a Megrendelő hozzájárul ahhoz, hogy a Szolgáltató a Szerződést részben vagy egészben harmadik személyre átruházza.

Ha a Szerződés valamely része érvénytelen vagy a továbbiakban nem alkalmazható, a Szerződés egyéb rendelkezései továbbra is teljes hatállyal bírnak.

A Felek a jelen ÁSZF-ből eredő esetleges vitáikat megkísérlik békés úton rendezni. Amennyiben ez nem vezetne eredményre, úgy pertárgyértéktől függően kikötik a Budapesti II. és III. kerületi bíróság és a Tatabányai Törvényszék kizárólagos illetékességét.

Szolgáltató kizárja a Megrendelői Általános Szerződési Feltételek alkalmazását.

A jelen ÁSZF 2023 Augusztus 1-től lép hatályba.

1. sz. melléklet -Adatfeldolgozási megállapodás

A **REALMONITOR Korlátolt Felelősségű Társaság** (székhely: 1093 Budapest, Gálya utca 6. fszt. 1., cégjegyzékszám: 01-09-293936, adószám: 25876576-2-43, képviselő neve: Faragó Péter József ügyvezető), mint Szolgáltató az app.realmonitor.hu Webapp biztosítása során a Webapp kapcsán tárolt adatokat az alábbi feltételek szerint, mint a Megrendelő adatfeldolgozója kezeli. A jelen Adatfeldolgozási megállapodás az ÁSZF alapján a Szolgáltató és a Megrendelő között létrejövő Szerződés elválaszthatatlan részét képezi.

Jelen megállapodás a Szerződés alapján történő, a szolgáltatások nyújtásával szükségszerűen együtt járó adatkezelésekre alkalmazandók. Jelen adatkezelési rendelkezések célja, hogy a Szerződés alapján történő adatkezelés körülményeit és módját meghatározza, és a vonatkozó személyes adatok megfelelő védelmét biztosítsa. A jelen rendelkezéseket a Szerződéssel együtt kell értelmezni. Amennyiben a Szerződés és a jelen rendelkezések között bármilyen ellentmondás áll fenn, az utóbbit kell irányadónak tekinteni.

Jelen rendelkezések nagymértékben az EU 2018. május 25. napjától kötelezően alkalmazandó 2016/679 számú Általános Adatvédelmi Rendelete (a továbbiakban röviden: GDPR) és a 2011. évi CXII. törvény az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról (a továbbiakban röviden: Infotv.) alapján és az annak való megfelelés céljából készültek.

A Szerződés alapján a Webappban tárolt adatok kezelése során a Megrendelő számít adatkezelőnek („**Adatkezelő**”) míg a **REALMONITOR Kft.** számít adatfeldolgozónak („**Adatfeldolgozó**”).

1. A Szerződés alapján a következő **érintetti kör** személyes adatai kerülnek feldolgozásra: az Adatkezelő által vállalkozási tevékenysége keretében megkeresett, megkeresni tervezett ingatlan hirdető/ingatlan keresők (továbbiakban: „**Érintettek**”).

Feldolgozásra kerülő adatok: lásd részletesen az A. melléklet szerint

Adatfeldolgozás jellege és célja: A Webapp és a működéshez szükséges tárhely biztosítása

Adatfeldolgozási műveletek: A Webapp működésének biztosítása

Adatfeldolgozás időtartama: Szerződés érvényességi ideje alatt, illetve az adatkezelő visszaszolgáltatást/törlést elrendelő utasításáig, illetve az Adatkezelő által végrehajtott/törlésig

Felek rögzítik, hogy a jelen adatfeldolgozási megállapodás létrejöttéhez, valamint az adatfeldolgozó igénybeviteléhez nem kell az Érintett előzetes beleegyezése, de szükséges a tájékoztatása, amely az Adatkezelő felelőssége.

2. **Az Adatkezelőt az alábbi kötelezettségek terhelik:**
 - 2.1. Az Adatkezelő köteles átadni, illetve hozzáférhetővé tenni a személyes adatokat az Adatfeldolgozó részére mindazokkal az információkkal együtt, amelyek ésszerűen szükségesek lehetnek az Adatfeldolgozó szolgáltatásának nyújtásához.
 - 2.2. A személyes adatok tekintetében az Adatkezelő által az Adatfeldolgozó részére adott utasításoknak minden esetben összhangban kell állniuk a GDPR és az egyéb vonatkozó adatvédelmi jogszabályok rendelkezéseivel.
 - 2.3. Az Adatkezelő nem nyújt az Adatfeldolgozó részére (a GDPR 9. cikkének meghatározása szerinti) „különleges kategóriájú” személyes adatot vagy bármilyen büntetőjogi felelősség megállapítására és bűncselekményekre vonatkozó adatot.
 - 2.4. Az Adatkezelő felelős azért, hogy az Érintettek az adatgyűjtéssel egyidejűleg megfelelő tájékoztatást kapjanak az adatkezelési és adatfeldolgozási tevékenységről. Amennyiben az adatkezelés jogalapja az

Érintettek hozzájárulása, úgy az Adatkezelő köteles az adatkezeléshez való hozzájárulásokat beszerezni és a hozzájárulások meglétét szükség szerint igazolni.

3. Az Adatfeldolgozót az alábbi kötelezettségek terhelik:

- 3.1. A vonatkozó személyes adatot csak (i) a Szerződéssel összefüggésben a szükséges mértékben kezelhet.
- 3.2. Adatfeldolgozó a jelen Megállapodással összefüggésben azonosított vagy potenciálisan felmerülő adatvédelmi incidenst az arról való tudomásszerzését követően késedelem nélkül, de legfeljebb tizenkettő (12) órán belül írásban bejelenti az Adatkezelőnek. A bejelentésnek minden további információt tartalmaznia kell ahhoz, hogy az Adatkezelő a vonatkozó adatvédelmi jogszabályoknak megfelelően tudjon eljárni, ideértve az incidens jellegét és az incidens megismétlődésének megakadályozása érdekében megtett intézkedéseket is.

4. Az adatfeldolgozási megállapodás tartama, eljárás a megállapodás megszűnése esetén:

- 4.1. A jelen adatfeldolgozási megállapodás a Felek közötti alap Szerződés tartamára jött létre, annak megszűnésével a jelen megállapodás minden további jogcselekmény nélkül megszűnik.
- 4.2. Az alap Szerződés megszűnése esetén az Adatfeldolgozó minden birtokában lévő minden személyes adatot, nyilvántartást, eredményt köteles kérésre az Adatkezelőnek elküldeni elektronikus formában.
- 4.3. A jelen adatfeldolgozási megállapodásban foglaltak megsértése a Szerződés lényeges feltételének megsértésének minősül, és alapot ad a sérelmet szenvedett fél részére a Szerződés azonnali hatályú felmondására.

5. AL-ADATFELDOLGOZÓK

Adatfeldolgozó az alábbi szolgáltatók, mint al-adatfeldolgozók szolgáltatását veszi igénybe:

Company name: Elasticsearch B.V.

Location: Keizersgracht 281, 1016 ED Amsterdam, The Netherlands

E-mail: dpo@elastic.co.

Company name: Google Cloud EMEA Ltd.

Location: Velasco, Clanwilliam Place, Dublin, Irlandia

Contact: <https://support.google.com/policies/contact>

A. melléklet

Feldolgozásra kerülő adatok

A Megbízó által felhívott, annak ügyfeleivel kapcsolatban a Megbízó az alábbi adatokat rögzítheti a Webappban, mely rögzítés jogszerűségével kapcsolatban a Megbízó szavatol:

- Hívott neve, címe, telefonszáma és a Megbízó által rögzített egyéb megjegyzések